



MINISZTERELNÖKSÉG

Járványhelyzetben közelebb az állampolgárokhoz

dr. Domokos Péter

Kormányablakokért felelős miniszteri biztos

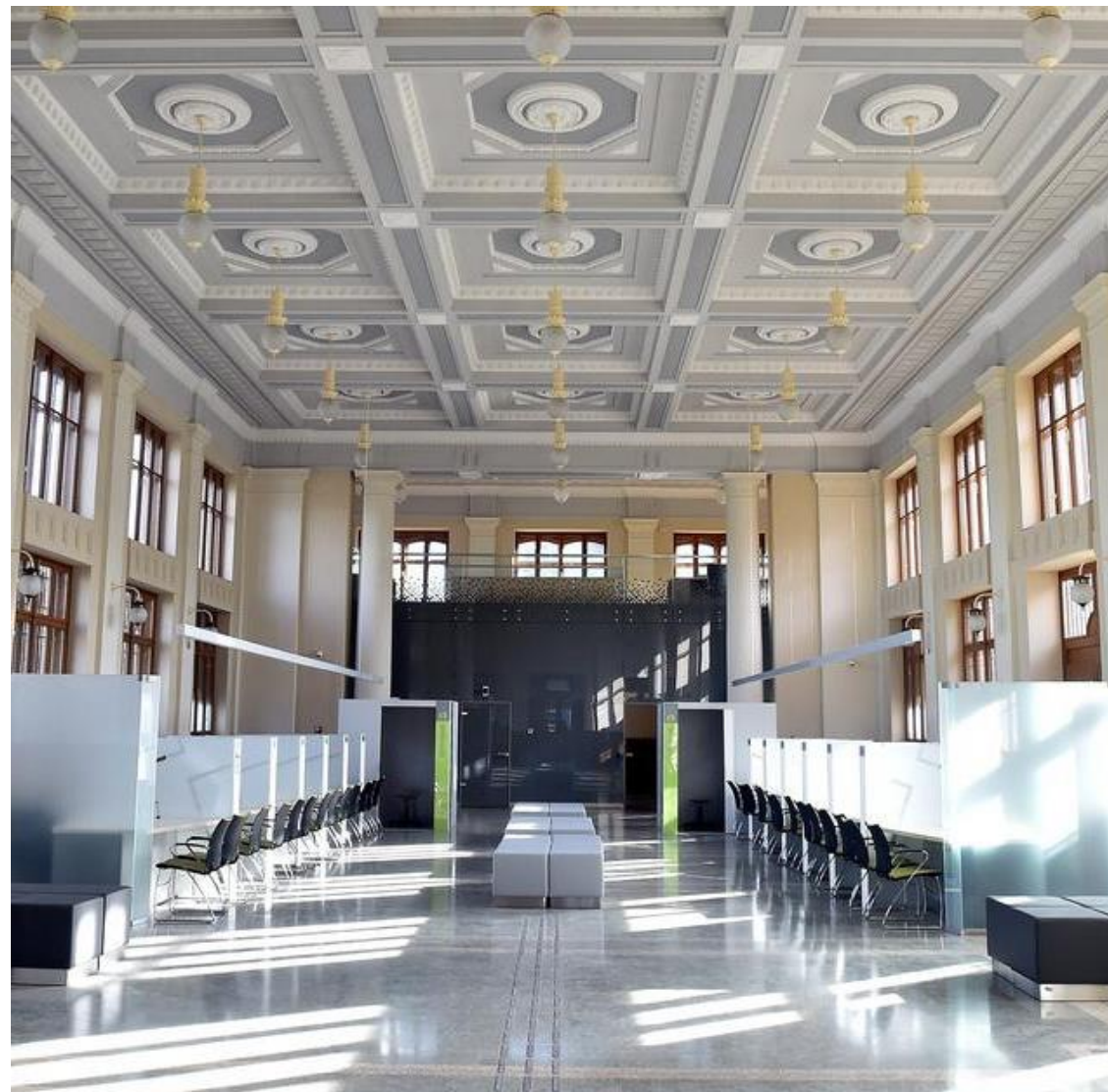
EUSDR PA 10 – Hungarian National Hearing 2021





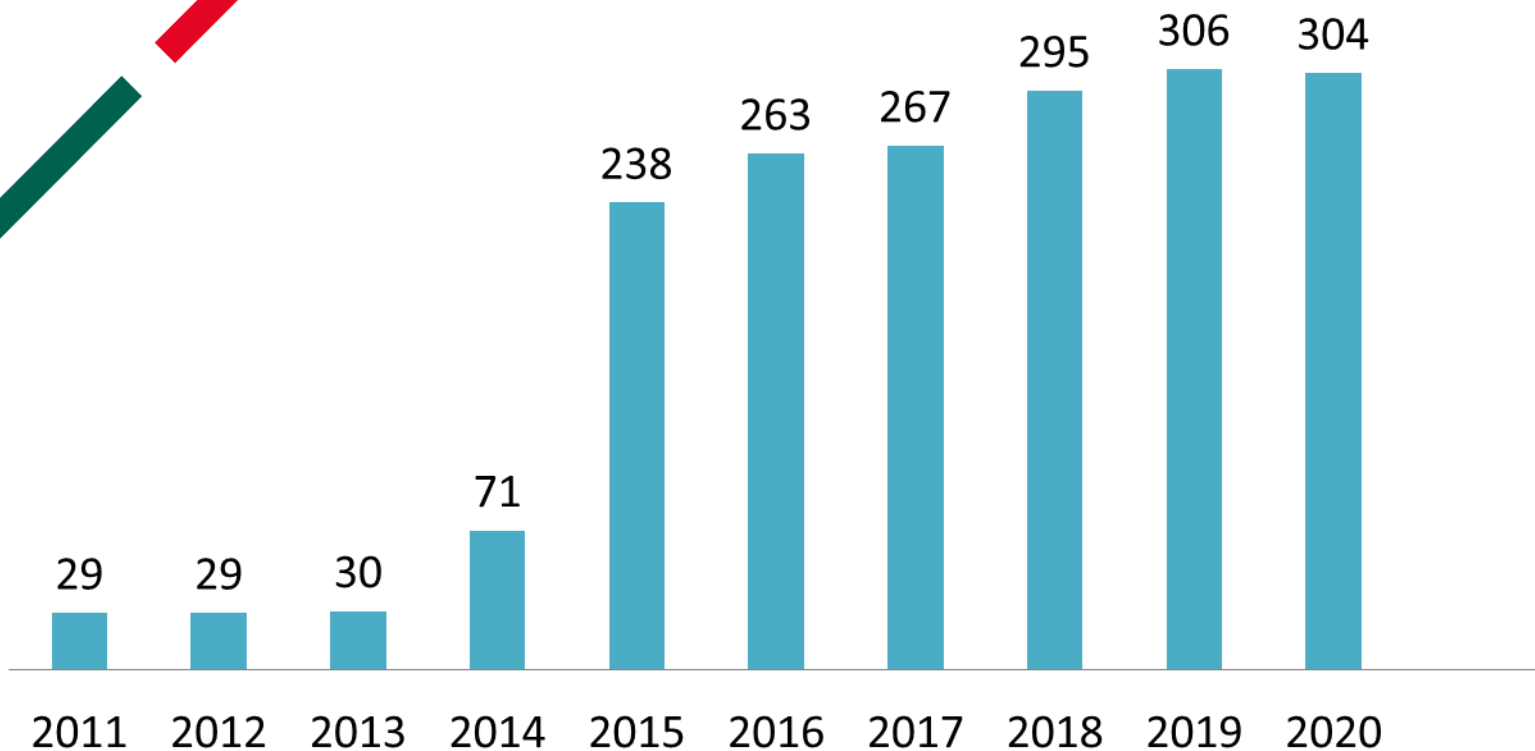


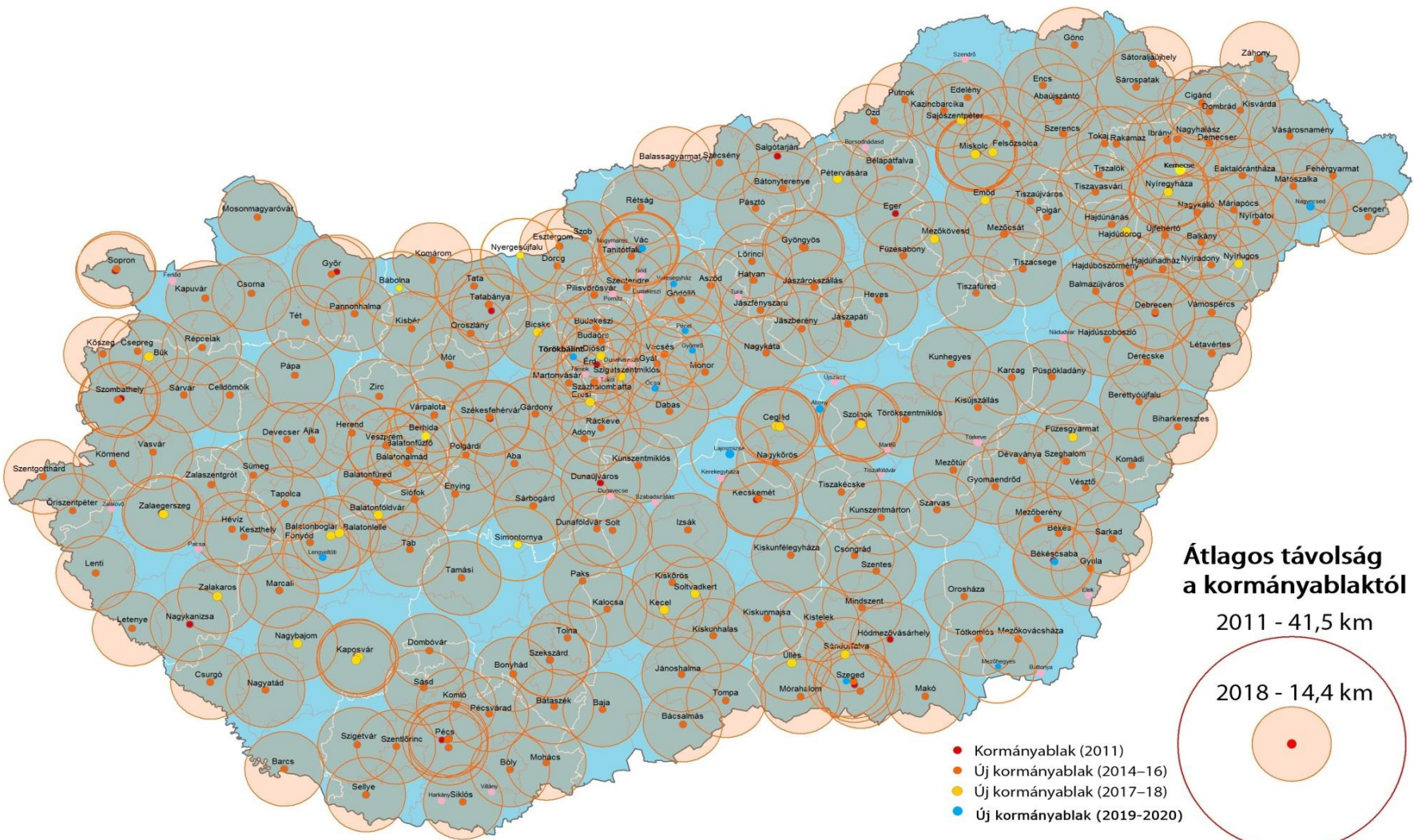
MINISZTERELNÖKSÉG





Kormányablakok száma





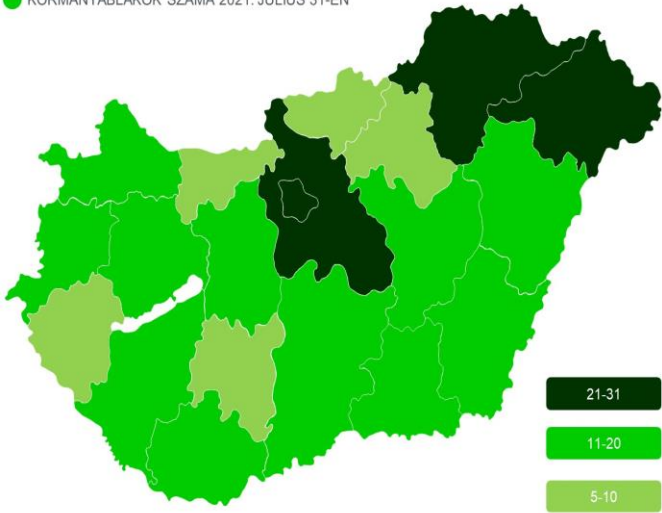


KORMÁNYABLAKOK SZÁMA 2021. JÚLIUS 31-ÉN

306 KORMÁNYABLAK

MEGYE	KORMÁNYABLAKOK SZÁMA	VÁLTOZÁS ELŐZŐ HÓNAPHOZ KÉPEST	MEGYE	KORMÁNYABLAKOK SZÁMA	VÁLTOZÁS ELŐZŐ HÓNAPHOZ KÉPEST
BÁCS-KISKUN	18	0	JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK	14	0
BARANYA	12	0	KOMÁROM-ESZTERGOM	10	0
BÉKÉS	16	0	NÓGRÁD	6	0
BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN	23	0	PEST	31	0
BUDAPEST FŐVÁROS	26	0	SOMOGY	15	0
CSONGRÁD-CSANÁD	13	0	SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG	25	0
FEJÉR	13	0	TOLNA	10	+1
GYŐR-MOSON-SOPRON	11	0	VAS	13	0
HAJDÚ-BIHAR	18	0	VESZPRÉM	14	0
HEVES	9	0	ZALA	9	0

KORMÁNYABLAKOK SZÁMA 2021. JÚLIUS 31-ÉN



+ 25 db okmányiroda
+ 21 db mobil kormányablak

- 92 NAV pont
- 19 MÁK pont
- 41 postapont
- 12 csekkautomata



MINISZTERELNÖKSÉG





2020 - A COVID éve

STATISZTIKA A KORMÁNYABLAKOK 2019. ÉS 2020. ÉVI ÜGYFÉLFORGALMA HAVI BONTÁSBAN

ÜGYFÉLFORGALOM

10.608.249 ÜGYFÉL

	2019	2020
JANUÁR	1.177.783	1.255.925
FEBRUÁR	1.115.173	1.154.830
MÁRCIUS	1.179.209	726.510
ÁPRILIS	1.261.513	284.232
MÁJUS	1.425.330	546.488
JÚNIUS	1.204.860	1.164.422
JÚLIUS	1.460.239	1.203.141
AUGUSZTUS	1.291.101	1.126.777
SZEPTEMBER	1.317.456	1.116.289
OKTÓBER	1.261.227	932.474
NOVEMBER	1.063.171	623.832
DECEMBER	875.706	473.329
ÖSSZESEN	14.632.768	10.608.249





2020 - A COVID éve

STATISZTIKA

A KORMÁNYABLAKOK 2019. ÉS 2020. ÉVI
ÜGYFÉLFORGALMA

2019	2020
14.632.768 ÜGYFÉL	10.608.249 ÜGYFÉL
15.899.233 ÜGYIRAT	11.607.756 ÜGYIRAT

2020. évben a kormányablakok ügyfélforgalma 10.608.249 fő volt 4.024.519 fővel kevesebb mint a 2019-es évben (14.632.668 fő). Ügyiratforgalom 11.607.756 darab volt 4.291.477-el kevesebb mint 2019-ben (15.899.233 db).

Az ügyfélforgalomban tapasztalt csökkenés a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében hozott intézkedések következménye. 2020. március 18. és 2020. május 25. között a kormányablakokat kizárólag előzetes időpontfoglalást követően lehetett felkeresni.

A koronavírus második hullámában meghozott intézkedések értelmében 2020. november 11-étől kezdődően kizárólag időpontfoglalást követően lehetséges az ügyintézés a kormányablakokban.





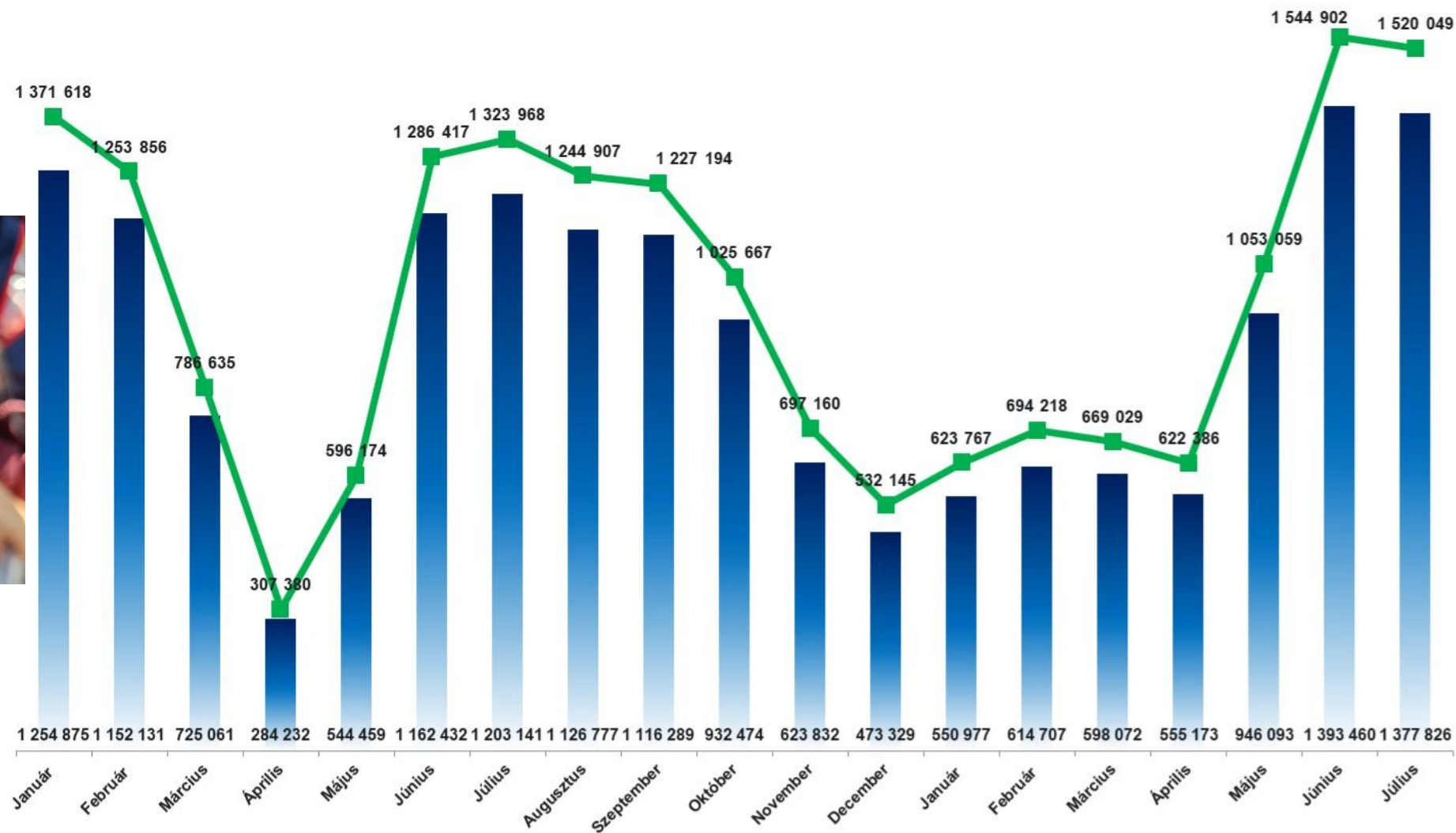
Ügyiratforgalom

Ügyfélforgalom



2019. 06: 1.204.860

2019. 07: 1.460.239





Kettős elvárás:

1. Lehetséges találkozások számának radikális csökkentése
2. A közszolgáltatások nem állhatnak le



IGNORANTI
QUEM PORTUM
PETAT NULLUS
SUUS VENTUS
EST

SENECA

SPQR



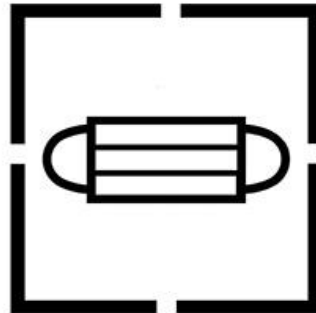
Ügyféltér folyamatos fertőtlenítése, kézfertőtlenítőkhelyezése



KORMÁNYABLAK
NEMZETPOLGÁRPOLGÁRTISZTISZGÁLLAT

TÁJÉKOZTATÁS KORONAVÍRUS-JÁRVÁNNYAL ÖSSZEFÜGGŐ SZABÁLYOKRÓL:

- Korlátozható az ügyféltérben lévő ügyfelek száma az ügyfelek közötti 1,5 méteres távolság betartásának érdekében.
- Kisérő csak kivételesen indokolt esetben tartózkodhat az ügyféltérben.
- Az ügyféltérben kötelező arcot eltakaró maszk, kendő vagy sál viselése.



Kérjük és köszönjük az együttműködést!
Vigyázzunk egymásra!

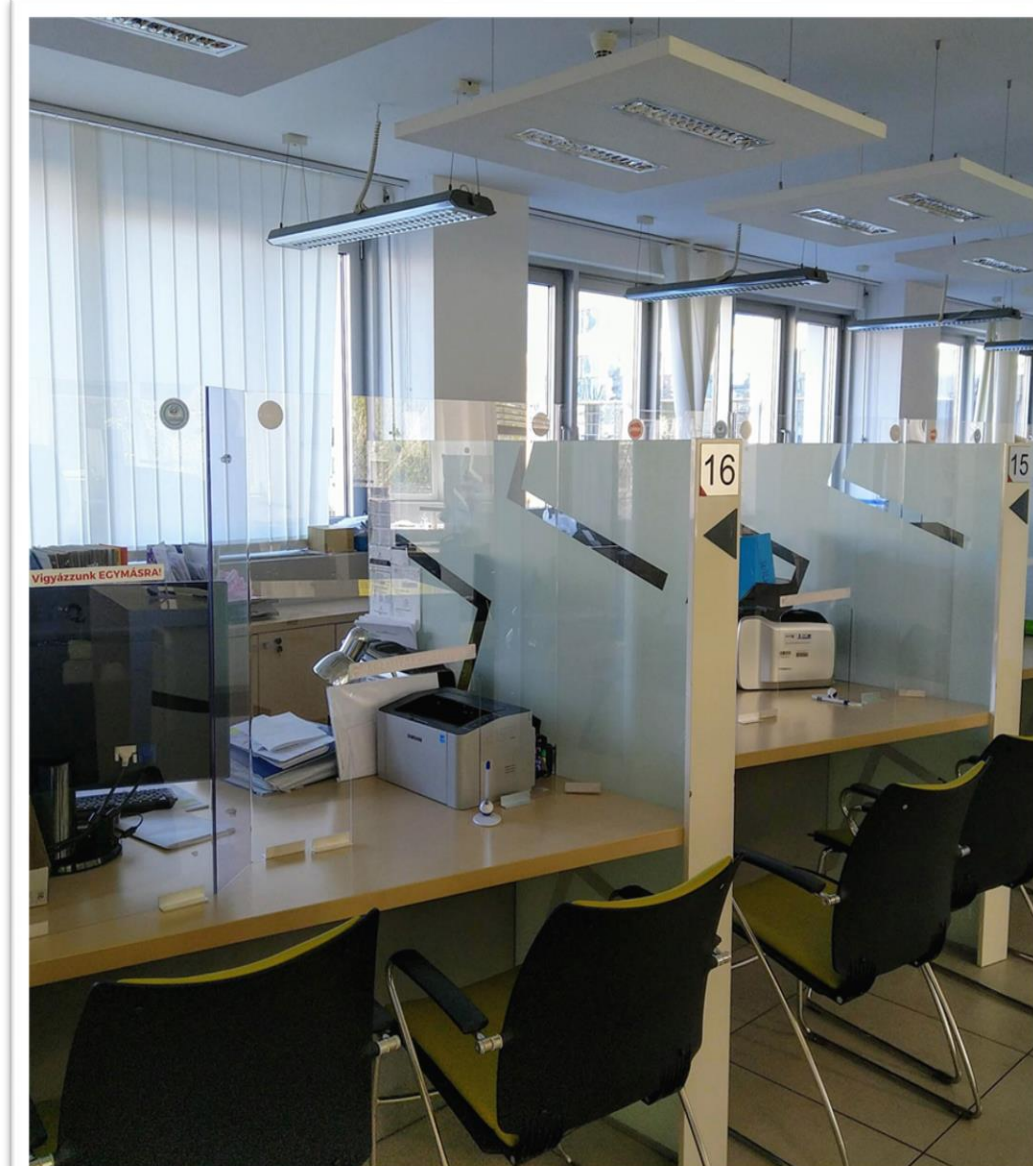


valamennyi kormányablakban biztosított arcpajzs is





Kormányablakok ügyfélpultjaira plexi védőfalak kötelező felszerelése





- Kizárólag előzetes időpontfoglalást követő ügyintézési lehetőség bevezetése (2021. május 24-ig)
- Ügyfélkapu regisztráció nélkül is lehetséges az online időpontfoglalás (kivéve a gépjármű ügyintézéssel kapcsolatos ügykörök) 2021. május 24-ig

KORMÁNYABLAK VÁLASZTÁS

Kérjük, válasszon az ügyintézési helyszínek közül!

- | | | | |
|----------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Budapest | Bács-Kiskun Megye | Baranya Megye | Békés Megye |
| Borsod-Abaúj-Zemplén Me... | Csongrád Megye | Fejér Megye | Győr-Moson-Sopron Megye |
| Hajdú-Bihar Megye | Heves Megye | Jász-Nagykun-Szolnok Me... | Komárom-Esztergom Megye |
| Nógrád Megye | Pest Megye | Somogy Megye | Szabolcs-Szatmár-Bereg M... |
| Tolna Megye | Vas Megye | Veszprém Megye | Zala Megye |



IDŐPONT VÁLASZTÁS

Kérjük, válasszon a foglalható időpontok közül!

ELŐZŐ HÉT	2020.04.06. - 2020.04.12.					KÖVETKEZŐ HÉT	AKTUÁLIS HÉT
	04.06 Hétfő	04.07 Kedd	04.08 Szerda	04.09 Csütörtök	04.10 Péntek	04.11 Szombat	
07:00 - 08:00	07:00 07:15 07:30 07:45						
08:00 - 09:00	08:00 08:15 08:30 08:45	08:00 08:15 08:30 08:45	08:00 08:15 08:30 08:45	08:00 08:15 08:30 08:45	08:00 08:15 08:30 08:45		
09:00 - 10:00	09:00 09:15 09:30 09:45	09:00 09:15 09:30 09:45	09:00 09:15 09:30 09:45	09:00 09:15 09:30 09:45	09:00 09:15 09:30 09:45		
10:00 - 11:00	10:00 10:15 10:30 10:45	10:00 10:15 10:30 10:45	10:00 10:15 10:30 10:45	10:00 10:15 10:30 10:45	10:00 10:15 10:30 10:45		
11:00 - 12:00	11:00 11:15 11:30	11:00 11:15 11:30	11:00 11:15 11:30	11:00 11:15 11:30	11:00 11:15 11:30		



MINISZTERELNÖKSÉG



Budapest Főváros Kormányhivatala

Kedvencek · Augusztus 25., 9:06

Kérjük, ellenőrizze okmányai érvényességét!

A kormányablakokat időpontfoglalás nélkül is felkeresheti, ugyanakkor érdemes előzetesen időpontot foglalni a

www.magyarorszag.hu-n vagy

a 1818-as telefonszámon.

KÉRJÜK, ELLENŐRIZZE
OKMÁNYAI ÉRVÉNYESSÉGÉT!

A kormányablakokat időpontfoglalás nélkül is felkeresheti, ugyanakkor érdemes előzetesen időpontot foglalni a www.magyarorszag.hu-n vagy a 1818-as telefonszámon.



Te és további 624 ember

59 hozzászólás 123 megosztás



Tetszik



Hozzászólás



Megosztás

A legérdekesebbek



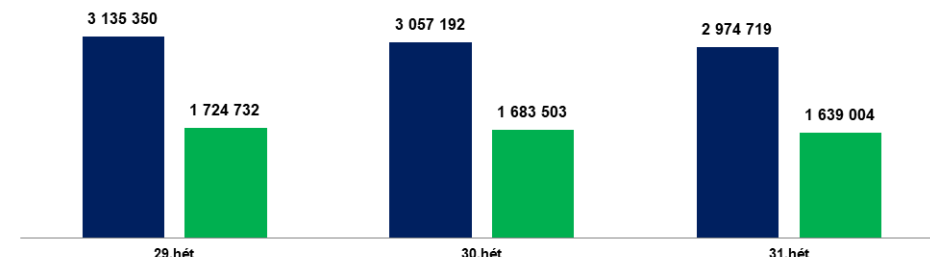
Hozzászólás írása...



Az I. hullám alatti veszélyhelyzet, valamint a II. és III. hullám alatti veszélyhelyzetek ideje alatt lejáró okmányok a veszélyhelyzet végét követő 120. napig érvényesek maradnak.

Lejárt okmányok száma heti bontásban

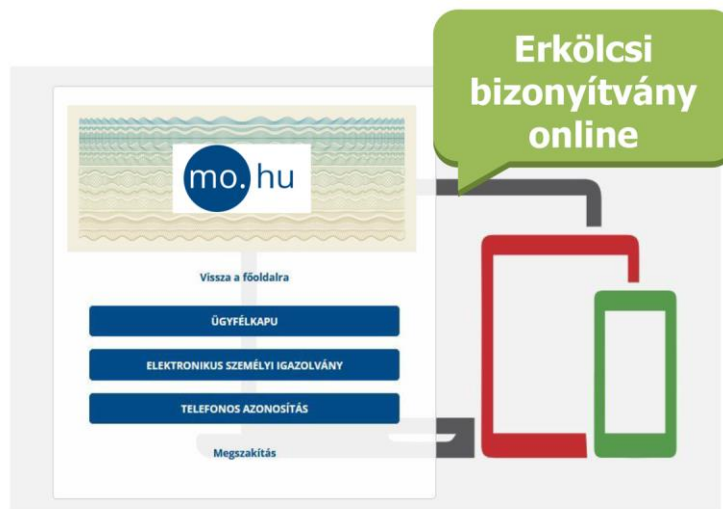
■ I. és II. VH alatt lejárt valamennyi okmány ■ I. és II. VH alatt lejárt okmány (forgalmi nélkül)





MINISZTERELNÖKSÉG

➤ ONLINE ügyintézés
népszerűsítése



Hatósági erkölcsi bizonyítványt elektronikus úton is igényelhet:
magyarország.hu (okmányok)



A Kormányablak nevű alkalmazás az App Store és a Google Play áruházból is ingyenesen letölthető.



Gépjárműve eladását, elajándékozását elektronikusan is bejelentheti:
magyarország.hu (tulajdon)

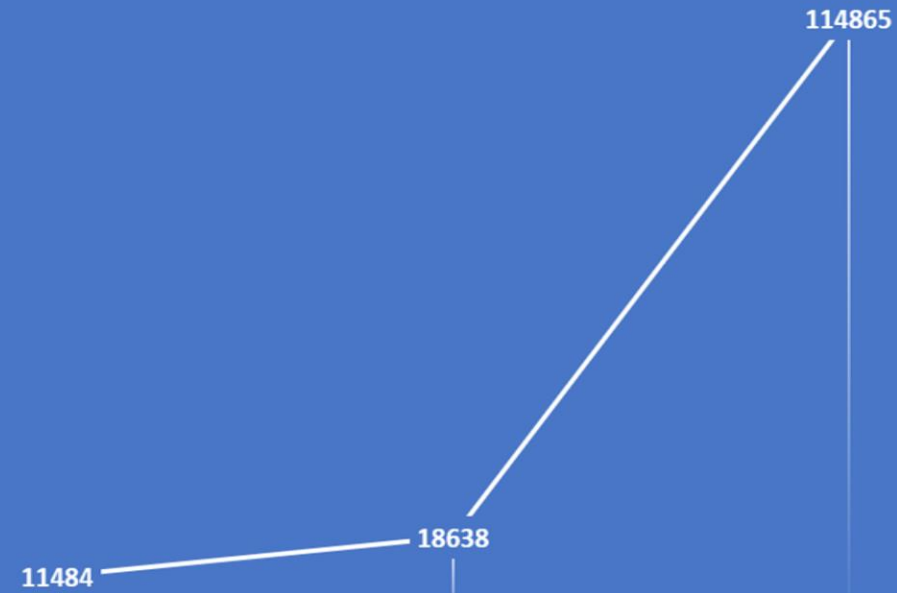


Elektronikus ügyintézés ügyfélkapuval, eSzemélyivel, vagy telefonos azonosítással:
magyarország.hu



FB KÖVETŐK SZÁMA

— FB követők száma



	Követőszám 2019. 01. 01.	Követőszám 2019. 09. 02.	Követőszám 2020. 12. 08.
— FB követők száma	11484	18638	114865



Videó		Átlagos megtekintési időtartam	Megtekintések
1		Ügyfélkapu-regisztráció 2020. nov. 25.	1:25 (64,0%) 21 929
2		Személyi igazolvány pótlása - Ügyintézés egyszerűen 2020. szept. 28.	1:08 (69,7%) 21 190
3		Diákigazolvány igénylése - Ügyintézés egyszerűen 2020. szept. 29.	1:41 (49,8%) 18 638
4		Elindult a csoportos tesztelés a bölcsődékben, óvodákban és iskolákban is 2020. nov. 23.	0:40 (76,2%) 12 080
5		Gépjármű tulajdonosváltás bejelentése 2020. nov. 30.	1:17 (65,4%) 10 634
6		Érd-alsón nyílt meg a tizenkettedik, vasútállomáson működő kormányablak 2020. okt. 27.	1:16 (69,3%) 8 450
7		Átadták Szolnokon a felújított atlétikai központot 🏊 és a MÁV-strandot 🏖️ 2020. okt. 22.	1:04 (62,8%) 8 373



A 284/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet 45. § (1) bekezdés értelmében az új vezetői engedély kézhezvételéig, de legfeljebb 30 napig, a **vezetői engedély** kiállítására irányuló adatlappal is lehet Magyarország területén járművet vezetni.

1,1 millió ügyfél/2019

A személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás- és aláírás-felvételezés szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 39. § (4) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(4) Ha az ideiglenes személyazonosító igazolvány érvényességi ideje lejár vagy a jogosult állandó személyazonosító igazolványt kapott, az **ideiglenes személyazonosító igazolvány leadható az igazolványt kiadó eljáró hatóságnál.**”

1.3 millió ügyfél/2019

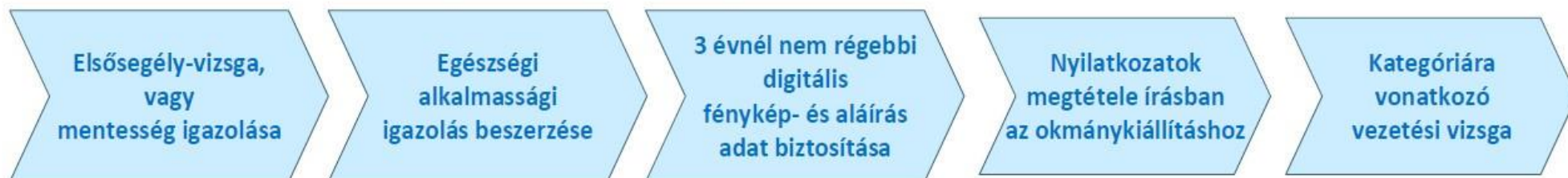


TUDTA?

2021. februárjától az ügyfelek széles köre jogosulttá válik arra, hogy **a jogosítványát** hivatalból, automatikus eljárásban, ingyenesen kapja meg, amennyiben:

- E** • **első vezetői engedélyét** szerzi meg,
- M** • vezetői engedélyét **meghosszabbítja**,
- K** • **új vezetési kategóriára** szerez engedélyt.

Ehhez Önnek csupán a **következő teendőket** kell elvégeznie:





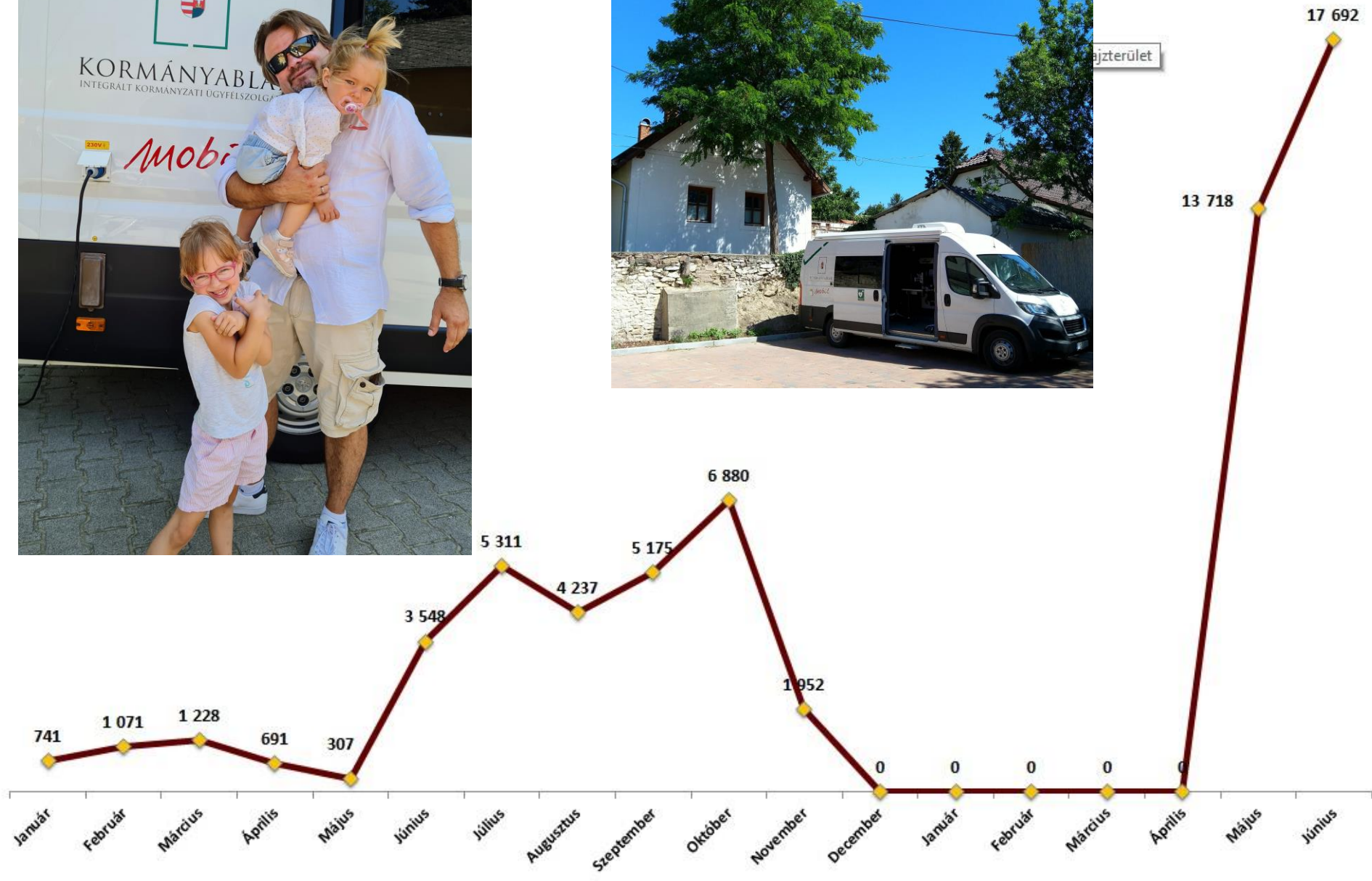
MINISZTERELNÖKSÉG



MOBIL KORMÁNYABLAKOK HAVI ÜGYFÉLFORGALMA

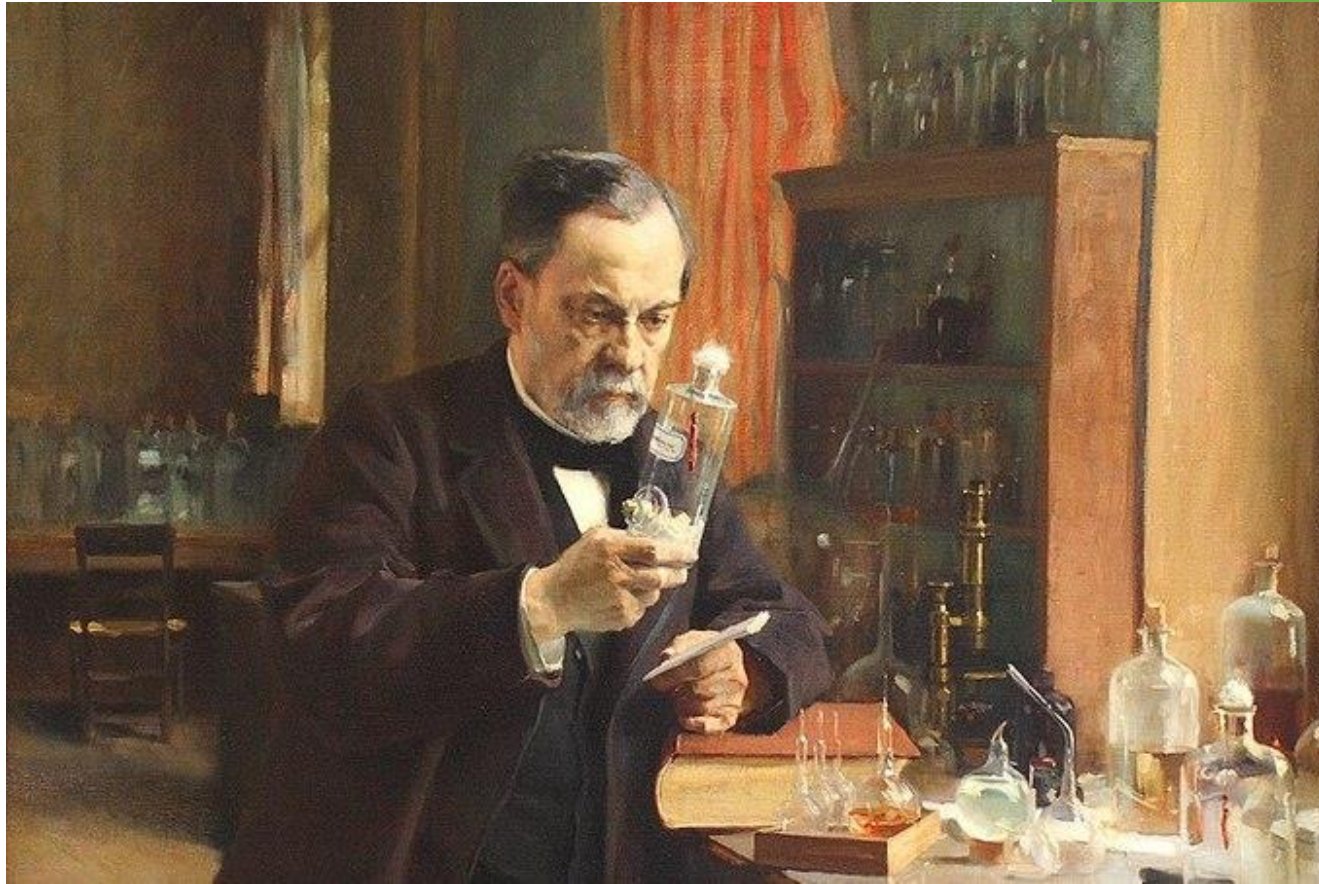


Mobil Kormányablakok
tevékenységének
felfüggesztése 2021.
május 3-ig



Humán intézkedések

0 kormányablak tart zárva		Előző naphoz képest változás:		0								
108 kormányablakban, 1 okmányirodában van koronavírussal fertőzött ügyintéző		Előző naphoz képest változás:		-1								
196 fertőzött ügyintéző		Előző naphoz képest változás:		0	2168	196	338	1 helyszín	1 helyszín	9 helyszín	14	
Jelentés időpontja	Megye	Járás	Település	Cím	Összes ügyintéző száma	Jelenleg koronavírussal fertőzött ügyintézők száma	Egyéb okból távollevő ügyintézők száma (Pl. szabadság, szülési szabadság, tartós távollét stb.)	Indokolt a kormányablak ideiglenes bezárása?	A kormányablak zárva tart	Szükséges az ügyintézők átirányítása?	Ha igen, hány főt irányítanak át?	Honnan irányítanak át?
2021.03.02	Pest	Dunakeszi Járási Hivatal	Dunakeszi Ol	2120 Dunakeszi, Szent István utca 19.	19	0	1	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.02	Pest	Gyáli Járási Hivatal	Gyál	2360 Gyál, Somogyi Béla utca 2.	21	4	5	Nem	Nem	Igen	1	Ócsa Kormányablak
2021.03.11	Pest	Ráckevei Járási Hivatal	Ráckeve	2300 Ráckeve, Szent István tér 4.	16	4	2	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.09	Nógrád	Szécsényi Járási Hivatal	Szécsény	3170 Szécsény, Rákóczi út 84.	9	0	0	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.09	Nógrád	Balassagyarmati Járási Hivatal	Balassagyarmat	2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 12.	12	0	0	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.09	Nógrád	Salgótarjáni Járási Hivatal	Salgótarján	3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.	26	0	2	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.09	Nógrád	Rétsági Járási Hivatal	Rétság	2651 Rétság, Rákóczi út 20.	11	0	1	Nem	Nem	Nem	0	
2021.02.25	Komárom-Esztergom	Kisbéri Járási Hivatal	Kisbér	2870 Kisbér, Angol kert 4.	8	4	1	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.01	Komárom-Esztergom	Tatabányai Járási Hivatal	Tatabánya	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.	38	3	12	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.03	Somogy	Tabi Járási Hivatal	Tab	8660 Tab, Kossuth L. u. 51.	6	0	0	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.09	Győr-Ménfőcsanak	Pannonhalmi Járási Hivatal	Pannonhalma	9090 Pannonhalma, Dallos S. u. 2.	8	1	0	Nem	Nem	Igen	1	Pannonhalmi Járási Hivatal (Titkárság)
2021.04.21	Győr-Ménfőcsanak	Győri Járási Hivatal	Győr	9021 Győr, Czuczor Gergely u. 36.	36	2	5	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.25	Győr-Ménfőcsanak	Mosonmagyaróvári Járási Hivatal	Mosonmagyaróvár	9200 Mosonmagyaróvár, Fő u. 11.	17	1	2	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.18	Győr-Ménfőcsanak	Mosonmagyaróvári Járási Hivatal	Jánossomorja	9241 Jánossomorja, Szabadság u. 39.	2	0	0	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.07	Budapest	BFKH X. Kerületi Hivatala	Budapest	1105 Budapest, Havas Ignác u. 1.	33	3	0	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.08	Hajdú-Bihar	Debreceni Járási Hivatal	Debrecen	4024 Debrecen, Piac utca 42-48.	68	1	7	Nem	Nem	Nem	0	
2021.02.26	Baranya	Pécsi Járási Hivatal	Pécs	7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.	48	0	4	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.07	Budapest	BFKH VI. Kerületi Hivatal	Budapest	1062 Budapest, Andrássy u. 55.	20	2	5	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.07	Budapest	BFKH XI. Kerületi Hivatal	Budapest	1113 Budapest, Bocskai út 39-41.	33	0	6	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.07	Budapest	BFKH XV. Kerületi Hivatal	Budapest	1153 Budapest, Bácska u. 14.	32	2	13	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.07	Budapest	BFKH XVI. Kerületi Hivatal	Budapest	1165 Budapest, Baross Gábor u. 28-30	30	1	8	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.07	Budapest	BFKH XVII. Kerületi Hivatal	Budapest	1173 Budapest, Pesti út 163.	38	1	11	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.01	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolci Járási Hivatal	Miskolc	3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9.	35	9	2	Nem	Nem	Igen	4	KAB Osztlvány 1.
2021.03.01	Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolci Járási Hivatal	Miskolc	3525 Miskolc, Vologda utca 4.	15	0	2	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.18	Borsod-Abaúj-Zemplén	Sátoraljaújhelyi Járási Hivatal	Sátoraljaújhely	9980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 5.	8	1	3	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.12	Hajdú-Bihar	Hajdúhadházi Járási Hivatal	Hajdúhadház	4242 Hajdúhadház, Dr. Földi János u. 4.	10	2	3	Nem	Nem	Nem	0	
2021.04.19	Somogy	Kaposvári Járási Hivatal	Kaposvár	7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.	18	1	4	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.31	Somogy	Fonyódi Járási Hivatal	Fonyód	8640 Fonyód, Ady Endre u. 1.	7	1	2	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.03	Somogy	Marcali Járási Hivatal	Marcali	8700 Marcali, Petőfi u. 14.	10	1	0	Nem	Nem	Nem	0	
2021.03.03	Borsod-Abaúj-Zemplén	Tokaji Járási Hivatal	Tokaj	9910 Tokaj, Rákóczi út 52.	7	1	2	Nem	Nem	Nem	0	



„Az ember kötelessége csak ott ér véget, ahol a
lehetetlen kezdődik.”

Louis Pasteur

Köszönöm a figyelmet!

peter.domokos@me.gov.hu

+36 70 934 9167