



MINISZTERELNÖKSÉG

DIGITALIZÁCIÓ A DUNA-RÉGIÓBAN –

AZ ADATVÁLTOZÁS-KEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS BEVEZETÉSE

Dr. Pilz Tamás
főosztályvezető

2021. augusztus 31.

I. HELYZETELEMZÉS – MEGOLDANDÓ PROBLÉMA I.

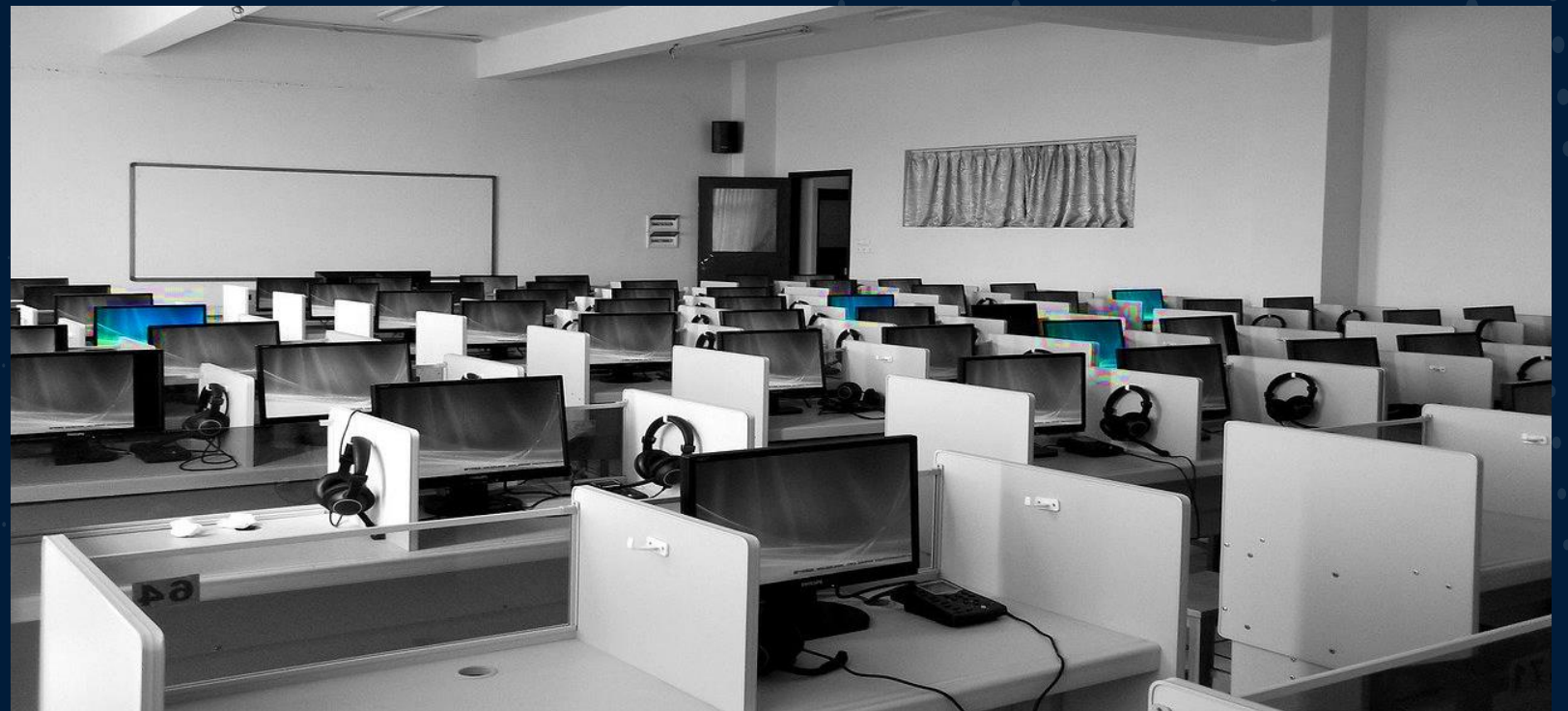
- Napjainkban is aránytalanul sok – munkahelyen kívüli – időkieséssel, adminisztratív teherrel jár az adatváltások bejelentése (pl. házasságkötést követő névváltozás).
- A közigazgatás és a piaci szolgáltatók között adatcserék és adatátadások száma lényegében elhanyagolható.
- A bejelentésre kötelezett ügyfelek nem tudják követni, hogy mit, mikor, hová, hogyan kell bejelenteniük
- Közműszolgáltatónként eltér a bejelentés űrlapja, az ügyintézés módja.
- Az ügyfél az ügyintézést jellemzően munkaidőben tudja teljesíteni.



I. HELYZETELEMZÉS – MEGOLDANDÓ PROBLÉMA II.

Az adatváltások nehézkes ügyintézése problémát okoz a közműszolgáltatók, piaci szereplők oldalán is:

- friss kapcsolattartási adatok nélkül romlik a felek közötti kommunikáció minősége;
- a szolgáltatók kénytelenek több csatornán keresztül fogadni az ügyfelek megkereséseit, ez költséges;
- a szolgáltatók nyilvántartásai nem frissülnek, így megnő a hibásan, rosszul menedzselte ügyek száma, végső soron csökken az ügyfél-elégedettség.



III. AZ „ADATVÁLTOZÁS-KEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS BEVEZETÉSE” PROJEKT

- Kormány döntés az Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás bevezetéséről 2020. őszén
 - ✓ 1,445 milliárd Ft európai uniós forrás

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás célja, hogy

- a természetes személyek állami nyilvántartásokban tárolt **név-, cím-, okmányazonosító és kapcsolattartási adatainak változása értesítést kapjanak** azon **közművek, telekommunikációs szolgáltatók**, amelyek az érintett természetes személlyel **szerződéses jogviszonyban állnak**,
- a polgárok különböző élethelyzeteiben (költözés, használatba adás, bérbeadás, elhalálozás) szükségessé váló **közműátírási folyamathoz kapcsolódóan** az állam **elektronikus ügyintézési szolgáltatást biztosítson**.
- a lakosság és a vállalkozások **adminisztratív terheinek érdemi csökkentését célzó**, új egyablakos ügyintézési lehetőséget biztosító **állami szolgáltatás kialakítása**.

IV. AZ „ADATVÁLTOZÁS-KEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS BEVEZETÉSE” PROJEKT

A projekt középpontjában álló Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás

- egyrészt a természetes személyek adataiban felmerülő változások egyszerű ügyintézésének lehetőségeit,
- másrészt a **közműátírási folyamat elektronizálását és egyszerűsítését teremti meg.**

Figyelemmel a szolgáltatás új és innovatív jellegére az AVSZ szolgáltatásai **2022-es év elején** – első, kísérleti lépésként –

- csak a természetes személyek változásügyeit érintően, továbbá
- a **nagyobb közműszolgáltatók és telekommunikációs szolgáltatók irányában** jön létre.
- Hosszú tervek között szerepel a szolgáltatás kiterjesztése a jogi személy ügyfelek (*gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók*) vonatkozásában, további egyéb külső (*pl. biztosítási, banki*) felé.
- A Projektben 2021. év végéig kialakításra kerül az **AVSZ két szolgáltatási lába az adatváltozás-bejelentési és a közműátírás szolgáltatás.**

V. ADATVÁLTOZÁSBEJELENTÉSI SZOLGÁLTATÁS

- Természetes személy ügyfelek számára nyújtott állami szolgáltatás, amely
 - viselt név,
 - okmányazonosítók (okmánycsere miatt),
 - elérhetőségi adatok (pl. telefonszámok, elektronikus levelezési cím);
 - lakcím adatok

megváltozásának közüzemi és távközlési szolgáltatók felé történő egyablakos bejelentését teszi lehetővé.

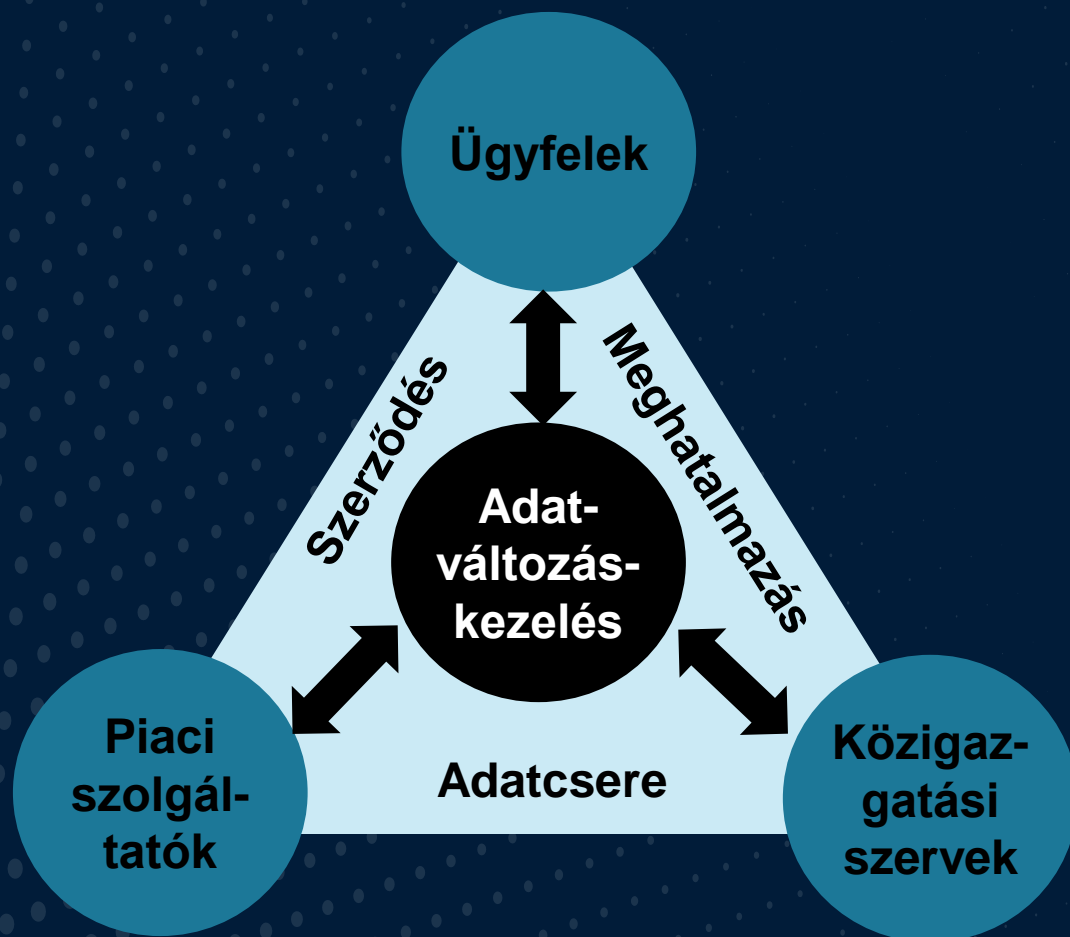
- Az adatváltást nem kell külön-külön szolgáltatóként bejelenteni.
- Intézhető lesz elektronikus úton és kormányablakban.
- Az adattovábbítás Hivatali kapun vagy Cégek kapun keresztül történik meg a csatlakozott szolgáltatókhoz.



VI. KÖZMŰÁTÍRÁS SZOLGÁLTATÁS

- Egyablakos közműátírást tesz lehetővé azáltal, hogy a szerződéskötéshez vagy megszüntetéshez szükséges valamennyi adatot hiteles formában a szolgáltatók rendelkezésére bocsátja.
 - Űrlap kitöltése + az átíráshoz szükséges mellékletek elektronikus beküldése
- A szolgáltatás igénybevétele jellemzően az ingatlan tulajdonnal (tulajdonjoggal, használattal) összefüggő élethelyzet-eseményekkel (pl. ingatlan-adásvétel, bérlet, öröklés) kapcsolódik össze.
- Jelenleg a közműátírási kérelem benyújtása: a közműszolgáltatók ügyfélszolgálatain személyesen, vagy írásban postai úton, iratváltással történik.
- A jövőben **közműátírás** közvetlenül, az AVSZ kapcsán kialakított weboldalon kezdeményezett elektronikus ügyintézési eljárás keretében, az **egyik érintett fél kezdeményezésére, személyes megjelenés nélkül** hiteles elektronikus formában **lefolytható**.

VII. MINDEN IRÁNYBAN ADMINISZTRATÍV TERHEKET MÉRSÉKLŐ – „WIN-WIN” MODELL



A cél egy olyan szolgáltatásrendszer kialakítása, amelyben

- automatizált adatátadásra kerül sor,
- a keletkező előnyöket a szereplők (ügyfél, szolgáltatók, állam) egymás között arányosan megosztják
- úgy, hogy mindenki nyer.

VIII. VÁRHATÓ TÁRSADALMI ÉS GAZDASÁGI HATÁSOK



Növeli az adatkapcsolatok és az adatcserék számát a közigazgatás és a külső szereplők vonatkozásában;

Növeli az állam által biztosított elektronikus ügyintézési szolgáltatások körét;



Csökkenti a lakosság adminisztratív terheit (mintegy 8-10%-kal);

Csökkenti a közműszolgáltatók, telekommunikációs szolgáltatók ügyfélszolgálati és ügyviteli kiadásait, illetve adminisztratív terheit;



MINISZTERELNÖKSÉG

KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!